



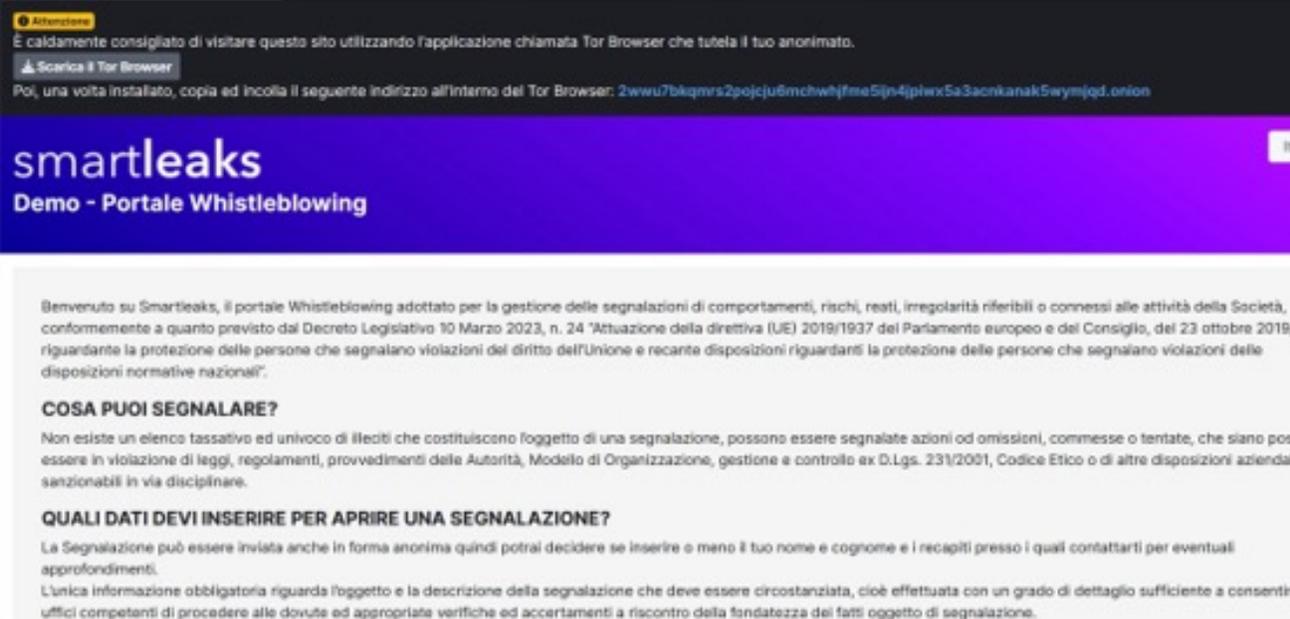
# Piattaforma di gestione delle segnalazioni

Manuale Utente

# Accesso al Portale

È possibile accedere alla piattaforma di Whistleblowing cliccando sul seguente link:

<https://cws.smartleaks.it/#/>



The screenshot shows the Smartleaks Whistleblowing portal interface. At the top, there is a warning message: "Attenzione. È caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che tutela il tuo anonimato." Below this, there is a button "Scarica il Tor Browser" and a URL: "2wwu7bkqmvrs2pojcu6mchwhjfm5ijp4plwx5a3acnkanak5wymjgd.onion". The main header of the portal reads "smartleaks Demo - Portale Whistleblowing". The main content area contains the following text:

Benvenuto su Smartleaks, il portale Whistleblowing adottato per la gestione delle segnalazioni di comportamenti, rischi, reati, irregolarità riferibili o connessi alle attività della Società, conformemente a quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 Marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

**COSA PUOI SEGNALARE?**

Non esiste un elenco tassativo ed univoco di illeciti che costituiscono oggetto di una segnalazione, possono essere segnalate azioni od omissioni, commesse o tentate, che siano in violazione di leggi, regolamenti, provvedimenti della Autorità, Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, Codice Etico o di altre disposizioni aziendali sanzionabili in via disciplinare.

**QUALI DATI DEVI INSERIRE PER APRIRE UNA SEGNALAZIONE?**

La Segnalazione può essere inviata anche in forma anonima quindi potrai decidere se inserire o meno il tuo nome e cognome e i recapiti presso i quali contattarti per eventuali approfondimenti.

L'unica informazione obbligatoria riguarda l'oggetto e la descrizione della segnalazione che deve essere circostanziata, cioè effettuata con un grado di dettaglio sufficiente a consentire agli uffici competenti di procedere alle dovute ed appropriate verifiche ed accertamenti a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione.

# Effettuare una segnalazione

Per inviare una segnalazione l'utente dovrà cliccare sul pulsante «Invia una segnalazione», disponibile in fondo alla pagina principale della piattaforma.

Vuoi inviare una segnalazione?

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

# Effettuare una segnalazione

La piattaforma potrebbe contenere più canali: scegliere il canale dell'azienda collegata alla segnalazione

Sarà presentato un questionario a cui rispondere. Notare bene: le domande contrassegnate con asterisco (\*) sono obbligatorie

The screenshot shows the 'smartleaks Demo - Portale Whistleblowing' interface. At the top, there is a dark grey banner with a warning icon and the text: 'Attenzione. È caldamente consigliato di visitare questo sito utilizzando l'applicazione chiamata Tor Browser che tutela il tuo anonimato. Scarica il Tor Browser. Poi, una volta installato, copia ed incolla il seguente indirizzo all'interno del Tor Browser: 2www7bkqms2pojcu6mchwhjfm5ijn4jpiwx5a3acnkanak5wymjqd.onion'. Below this is a purple header with the 'smartleaks' logo and a language dropdown set to 'Italiano'. The main content area is titled 'Scegli un canale di segnalazione:' and contains two yellow boxes: 'Azienda A' with a blue 'A' logo and 'Azienda B' with a yellow 'B' logo. Below this, the 'Azienda A' reporting form is shown. It has a progress bar with three steps: '1 Identità', '2 Segnalazione' (which is active), and '3 Invio'. The form includes several text input fields with asterisks indicating they are mandatory: 'Descrivi in poche parole la tua segnalazione.', 'Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.', 'Dove sono avvenuti i fatti?', 'Quando sono avvenuti i fatti?', and 'Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?'. The interface is clean and modern, with a white background and clear typography.

# Effettuare una segnalazione

Con un click sul pulsante «Invia» che trova al fondo del questionario, l'utente invia la segnalazione.

Il sistema tutela la riservatezza della comunicazione e l'anonimato dell'utente, è necessario quindi conservare con cura il codice fornito nel momento dell'invio della segnalazione.

In caso di smarrimento dell'identificativo sarà necessario effettuare una nuova segnalazione al sistema.

Azienda A



1 Identità 2 Segnalazione 3 Invia

**Informativa Privacy \***

Smartleaks nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito "GDPR", con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli Interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

[Link all'informativa estesa](#)

presa visione

[← Precedente](#) [Invia](#)

---

smartleaks [Esci](#) Italiano

Demo - Portale Whistleblowing

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

3944 4726 3454 0003

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

# L'identificativo della segnalazione

L'identificativo della segnalazione (il codice) consente all'utente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l'incaricato della gestione delle segnalazioni mantenendo la massima riservatezza.

3649 5250 4669 0573

Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
Azienda A	17-07-2023 11:43	17-07-2023 11:43	16-10-2023	Aperta

# Monitorare la segnalazione

Quando l'utente volesse verificare lo stato della segnalazione da lui inserita è sufficiente che esso si connetta al sito principale ed inserisca l'identificativo della segnalazione (ricevuta), fornito al primo inserimento della segnalazione, all'interno dell'apposito spazio evidenziato.

Vuoi inviare una segnalazione?

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

# Monitorare la segnalazione

È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della propria segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il ricevente della segnalazione con il ricevente attraverso l'apposito box.

Allegati

Non è stato allegato nessun file!

[Aggiungi file](#) Seleziona un file o trascinalo qui

Commenti

0/4096

[Invia](#)

Whistleblower  
buongiorno

17-07-2023 11:44

A decorative graphic in the top right corner consisting of several overlapping, glowing lines in shades of cyan, blue, and magenta. The lines are curved and have a dotted or pixelated texture, creating a sense of motion and digital energy.

**CW/S**

**Fine**

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of several overlapping, glowing lines in shades of cyan, blue, and magenta. The lines are wavy and have a dotted or pixelated texture, mirroring the design in the top right corner.